

佐賀県中小企業団体中央会の会員の皆様へ

参加
無料

令和8年義務化に備える！

カスタマーハラスメント 対策セミナー＆個別相談会

昨今、カスタマーハラスメント（カスハラ）への社会的な関心が高まっており、令和8年10月にカスハラ防止のための雇用管理上必要な措置がすべての企業に義務付けられる見込みであることから、企業の対応は喫緊の課題となっております。

本セミナーでは、典型的な消費者による悪質なクレーム（B to Cカスハラ）だけでなく、企業間取引によるB to Bカスハラにも焦点を当て、企業に求められる取り組みについて事例を交えながらわかりやすく解説いたします。一般の労働者はもちろん、管理職や経営者も含め、すべての就業者に知ってほしい内容となっております。セミナー終了後は専門家による個別相談も可能です。

このセミナーをきっかけにぜひカスハラ対策について考えてみませんか？

こんなお悩みはありませんか？

- ☒ カスハラ対策は何をすればいいの？
- ☒ 悪質なクレームに困っている
- ☒ BtoBカスハラへの対応は？
- ☒ 組織としての対策が不十分かもしれない

日時

2025年 **12**月 **12**日 (金)

時間

セミナー 13:30～15:00

個別相談 15:00～15:30

場所

ロイヤルチェスター佐賀

住所：佐賀県佐賀市天神1丁目1-28

セミナー講師

池田 信宏 氏

社会保険労務士晩事務所
社会保険労務士

大学卒業後、県内の病院や佐賀労働局での勤務を経て、2013年に社会保険労務士として開業。労働者派遣事業及び職業紹介事業の許可申請・各種届出や雇用関係の助成金など多くのご相談にのっています。

お問合せ

佐賀県中小企業団体中央会

☎ 0952-23-4598

【主催】佐賀県・佐賀県中小企業団体中央会

参加申込書は
裏面へ➡

12/12（金）
「カスタマーハラスメント対策」
セミナー 参加申込書

【宛先】

佐賀県中小企業団体中央会 行 （FAX：0952-29-6580）
受付期限：12月5日（金）

組 合 名 事業所名		業 種	
T E L		F A X	
メールアドレス			
個別相談	☐ 希望する ☐ 希望しない		
参 加 者 名 (役職・氏名)			

※本申込書にご記入頂いた個人情報につきましては、セミナー開催に係る受講者名簿の作成、出欠確認、セミナー運営に関する目的のみ使用します。