

佐 能 開 第 257 号  
令和元年 6 月 7 日

事 業 主 各 位

佐賀県職業能力開発協会  
会 長 戸 上 信 一  
( 公印省略 )

令和元年度 秋期  
『T W I の手法に基づく指導力強化セミナー』のご案内

日頃から当協会の事業推進に何かとご支援・ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。  
さて、令和元年度 秋期『指導力強化セミナー』を下記のとおり開催することとなりましたので、ご案内申し上げます。

このセミナーは、当協会が長年に亘って行っている T W I の手法に基づいたもので、これまでの実績から得られたノウハウや受講者の皆様から寄せられたご意見をもとに、より分かりやすく・身に付く内容となっております。

特に、第一線で活躍されている監督者に求められる能力のうち、人への接し方の技能（人に上手に接することで問題発生を未然に防ぐ能力）や、教える技能（部下に正しく仕事をさせる能力）をテーマに習得するもので、直ちに実践できるという効果があることから、これまで受講された方々から高い評価を受けているところです。

受講者数に限りがありますのでお早めにお申込みいただきますよう、よろしくお願いいたします。

なお、人材開発支援助成金の活用をお考えの場合は、受講日一月前までに佐賀労働局あての申請が必要となります。

参加をご希望の場合は、別紙により、令和元年 8 月 23 日（金）までに FAX にてお申込みください。

記

1 開催日

令和元年 9 月 9 日（月）・10 日（火）・・・コミュニケーション能力向上編  
（人への接し方）

〃 10 月 7 日（月）・8 日（火）・・・指導力向上編  
（仕事の教え方）

各日 10：00～16：00（12：00～13：00 昼休） 計 20 時間

- 2 定 員 10名程度
- 3 場 所 鳥栖商工会館  
鳥栖市元町1380-5 ☎(0942)83-3121
- 4 内 容 別紙のとおり
- 5 講 師 陣内 幸史郎 氏
- 6 受 講 料 32,000円(税別)／名 会員26,000円(税別)／名  
「コミュニケーション能力向上編」・「指導力向上編」合わせての受講料となりますが、いずれか一方のみの受講をご希望の場合は、半額になります。
- 7 その他
- ① 貴事業所で受講者の人数がまとまれば(10名程度)、講師が貴事業所に出向きセミナーを実施しています。お気軽にご相談ください。
- ② 人材開発支援助成金の活用をお考えの事業所様は、受講前に計画届等の作成が必要となりますので、詳しくは、労働局の助成金窓口(☎0952-32-7173)にご相談ください。

担 当 佐賀県職業能力開発協会  
訓練振興課 川副・益田  
電 話 0952-24-6408  
FAX 0952-24-5479

# 監督者を対象とした『指導力強化セミナー』

## 《スケジュール》

### コミュニケーション能力向上編【1日目】

令和元年9月9日(月)

10:00～16:00 5時間

- 10時 ・管理監督者とは?を考える  
・監督者に必要な5つの条件  
} ・部下との接し方(失敗例)  
例題Aを考える
- 12時 ・職場の問題の扱い方  
《休憩》
- 13時 ・部下との接し方(成功例)  
例題Bを考える  
} ・職場に問題発生⇒4段階で考える  
・部下の言い分や気持ちをつかむには  
・傾聴スキル体験
- 16時 ・職場での問題の扱い方

### コミュニケーション能力向上編【2日目】

令和元年9月10日(火)

10:00～16:00 5時間

- 10時 ・4段階習得のための事例研究  
(受講者持込み事例)  
} ・部下との接し方(失敗例)  
・事例研究  
(受講者持込み事例)
- 12時  
《休憩》
- 13時 ・事例研究  
(受講者持込み事例)  
} ・監督者と部下との間の報連相
- 16時 ・監督者と部下以外の人との良好な関係づくり



### 指導力向上編【3日目】

令和元年10月7日(月)

10:00～16:00 5時間

- 10時 ・指導力について考える  
・指導力がないとどうなるか  
例題Cを考える  
} ・生産・品質低下、コストが上がる  
・仕事の教え方(失敗例)
- 12時 ・仕事の教え方(成功例)  
《休憩》
- 13時 ・部下への指導の仕方を4段階で考える  
} ・実際に教えてみよう!  
・前準備なしで教えるとどうなるか  
・体験し、理解しよう
- 16時 ・教えるための前準備

### 指導力向上編【4日目】

令和元年10月8日(火)

10:00～16:00 5時間

- 10時 ・作業を分解する  
} ・訓練予定表を作成する  
・訓練予定表を発表する
- 12時 ・事例研究  
(受講者持込み事例)  
《休憩》
- 13時 ・事例研究  
(受講者持込み事例)  
} ・指導にも工夫が必要  
・正しい指導の効果例  
生産性、質、定着率
- 16時 ・まとめ

f a x 0 9 5 2 - 2 4 - 5 4 7 9

佐賀県職業能力開発協会宛て

T W I の手法に基づく『指導力強化セミナー』

受 講 申 込 書

所 属	職 名	フリガナ 氏 名 生年月日 性別	参 加 日			
			人への接し方		仕事の教え方	
			9月 9日 (月)	9月 10日 (火)	10月 7日 (月)	10月 8日 (火)

※ 参加日は、受講を希望される日に○印を記入し8月23日(金)までにFAXでご連絡してください。

上記のとおり受講を申し込みます。

令和 年 月 日

事業所名 \_\_\_\_\_

〒

所在地 \_\_\_\_\_

窓口ご担当者名 \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_

FAX番号 \_\_\_\_\_