

メンバーのやる気とチームワークを高める方策 職場の活力を 高めるリーダーシップ

研修のねらい

お客様との信頼関係や業績を高め、組織の発展を実現するためには、職場の要となるリーダーがメンバーの意欲や創造性を引き出し、チームの結束力やサービスの向上につなげていくことが求められます。

本研修では、組織に活力とやる気をもたらすためにリーダーに求められる役割や能力について理解した上で、リーダーシップやコーチングなどの具体的なスキルを学び、自社の職場の活性化プランの立案に取り組みます。

研修期間

2019年9/20^金
～2019年11/28^木 全3回
(延18時間)

対象者

職場の若手リーダー
サブリーダークラスの方

定員 15名(先着順)

受講料 28,000円(税込)

※受講料は変更になる場合があります。

【佐賀市の企業・事業主の皆様へ】

本講座は、佐賀商工会議所、佐賀市南商工会の研修費補助金の(受講料半額補助)対象となっています。詳しくは直接お問い合わせください。

(佐賀商工会議所 Tel:0952-24-5158 中小企業相談所)
(佐賀市南商工会 Tel:0952-47-2590 総務課)

会場

iスクエアビル 5階

マイクロソフト
イノベーションセンター佐賀
(佐賀市駅前中央1丁目8-32)

主催：共催

主催 中小企業大学校直方校
共催 佐賀市

研修のポイント

- 管理者に求められるリーダーシップを学びます。
- チームのパフォーマンスを高めるリーダーシップを身につけます。
- 理想とするリーダー像の実現に向けた行動計画を作成して、実践につなげます。

カリキュラム

回	実施日	時間	科目・内容
第1回	9/20 ^金	8:40～9:00	オリエンテーション
		9:00～16:00 12:30～13:30 昼食休憩	チームの力を引き出すリーダーシップ ●管理者と非管理者の役割の違い ●メンバーの自発性を引き出す管理者の能力と心構え ●リーダーとしての業務への取り組み方(演習) ●他者との接し方の点検(演習)
第2回	10/25 ^金	9:00～16:00	一体感のあるチームの作り方 ●チームワークを高めるコミュニケーション ●チームの理想・目標の作り方と伝え方 ●顧客満足度を高める業務改善の進め方 ●職場の今後の基本方針の検討 ※インターバル期間の課題について
第3回	11/28 ^木	9:00～16:00	職場の活性化プランの策定と発表 ●今後のチームの目標の明確化 ●リーダー自身の行動計画の発表 ●グループワークによる意見交換 ●講師からのアドバイス

講師紹介(敬称略)



グローバルキャリア 代表

日高 裕見子(ひだか ゆみこ)

大手航空会社にて、現場顧客対応と同時に社内教育にも携わり、チーフとして関西国際空港では国際線スーパーバイザーを経験。その後新規航空会社で顧客サービスマネジメントなどの仕組みを構築し、組織開発と収益向上に貢献。2015年にグローバルキャリアを福岡市に設立し、主に組織マネジメント分野でのリーダー育成や顧客サービス分野での研修等を公的機関や民間企業に幅広く実施している。

2019年度 受講申込書



FAX 0949-28-4385

ふりがな			
企業名			
代表者	ふりがな		役職
	氏名		
所在地	〒 -		
代表TEL		FAX	
E-mail		メルマガ配信	1. 可 2. 不可
貴社の事務連絡担当者	所属	ふりがな	
	役職等	氏名	

■企業概要

※必ずご記入ください。

主要取扱品目		資本金		万円
従業員数		名	創業西暦	年 月
●業種（該当箇所にて印をつけてください）				
<input type="checkbox"/> D 建設業 <input type="checkbox"/> E 製造業 <input type="checkbox"/> F 電気・ガス・水事業 <input type="checkbox"/> G 情報通信業 <input type="checkbox"/> H 運輸業 <input type="checkbox"/> I-1 卸売業 <input type="checkbox"/> I-2 小売業 <input type="checkbox"/> J 金融・保険業 <input type="checkbox"/> K 不動産業 <input type="checkbox"/> M 飲食店・宿泊業 <input type="checkbox"/> Q サービス業 <input type="checkbox"/> Z その他（ ）				
製造業の内訳				
<input type="checkbox"/> 09 食品 <input type="checkbox"/> 10 飲料 <input type="checkbox"/> 11 繊維 <input type="checkbox"/> 12 木材 <input type="checkbox"/> 13 家具 <input type="checkbox"/> 14 パルプ <input type="checkbox"/> 15 印刷 <input type="checkbox"/> 16 化学 <input type="checkbox"/> 17 石油 <input type="checkbox"/> 18 プラスチック <input type="checkbox"/> 19 ゴム <input type="checkbox"/> 20 皮革製品 <input type="checkbox"/> 21 窯業 <input type="checkbox"/> 22 鉄鋼 <input type="checkbox"/> 23 非鉄金属 <input type="checkbox"/> 24 金属製品 <input type="checkbox"/> 25 はん用機械 <input type="checkbox"/> 26 生産用機械 <input type="checkbox"/> 27 業務用機械 <input type="checkbox"/> 28 電子部品 <input type="checkbox"/> 29 電気機械 <input type="checkbox"/> 30 情報通信機械 <input type="checkbox"/> 31 輸送用機械 <input type="checkbox"/> 32 その他製造業				
この研修をどのようにして知りましたか？				
1.当校からのダイレクトメール	4.メールマガジン	7.金融機関	10.県・市等	
2.研修ガイド	5.受講者からの紹介	8.新聞・雑誌等	11.その他	
3.インターネット	6.商工団体等	9.テレビ・ラジオ	()	

下記のとおり受講申込みします。

受講テーマ名 No.302 サテライト・ゼミ with 佐賀市

受講者1	ふりがな		生年月日	西暦 年 月 日 (歳)	性別	男・女
	氏名		役職	代表者 役員 管理者 管理者候補		
	所属部署		緊急連絡先TEL(自宅等) ()			
	留意事項【印をつけてください】		1. 車いす利用 2. ペースメーカー利用 3. その他 ()			
受講者2	ふりがな		生年月日	西暦 年 月 日 (歳)	性別	男・女
	氏名		役職	代表者 役員 管理者 管理者候補		
	所属部署		緊急連絡先TEL(自宅等) ()			
	留意事項【印をつけてください】		1. 車いす利用 2. ペースメーカー利用 3. その他 ()			
受講者3	ふりがな		生年月日	西暦 年 月 日 (歳)	性別	男・女
	氏名		役職	代表者 役員 管理者 管理者候補		
	所属部署		緊急連絡先TEL(自宅等) ()			
	留意事項【印をつけてください】		1. 車いす利用 2. ペースメーカー利用 3. その他 ()			

※個人情報保護法に定義されます個人情報に該当する部分は、当機構において実施する事業で使用させていただきます。当該個人情報の第三者（業務委託先を除く）への提供または開示はいたしません。ただし、お客様の同意がある場合および、法令に基づき養成された場合については、当該個人情報を提供できるものといたします。

◆お問い合わせ先 **中小企業大学校直方校**
 〒822-0005 福岡県直方市永満寺1463-2
 TEL 0949-28-1144 (平日 9:00~17:45)
 FAX 0949-28-4385

◆お申込み方法 上記に必要事項をご記入の上、FAX 又は 郵送にてお申込みください。
FAX 0949-28-4385
 Q 直方校 [検索](#)